

Kommunemåling – Hvordan ivaretar kommunene pårørende og deres familier?



I 2017 endret man § 3-6. Kommunens ansvar overfor pårørende, med å styrke pårørendestøtte til personer med særlig tyngende omsorgsarbeid der kommunen skal tilby nødvendig pårørendestøtte blant annet i form av opplæring og veiledning, avlastningstiltak og omsorgsstønad.

Hvordan har kommunene fulgt opp lovendringen om styrket pårørendestøtte?

Pårørende yter 50% av omsorgen – hvordan opplever de sitt samarbeid med den viktigste leverandøren for et godt liv – kommunen og alle dens instanser. Hvordan ivaretar kommunene pårørende og deres familie?

6 av 10

har ikke en
fast kontaktperson

6 av 10

vet ikke hvem de
kan kontakte

6 av 10

vet ikke hvor de skal gi
innspill eller tilbakemeldinger

7 av 10

føler seg utnyttet av kommunen, eller
blir ikke lyttet til, når de ber om hjelp,
veiledning eller støtte for egne behov
som pårørende

6 av 10

opplever at de ikke blir verdsatt for den
jobben de gjør for den de er pårørende til



8 av 10

finner ikke informasjon
på kommunens nettsider
eller informasjon i
deres situasjon



8 av 10

har ikke noe tilbud i
kommunen som pårørende-
skole, et nettverk å møtes i,
kurstilbud om mestring mm.



9 av 10

mener pårørende må bli
representert i råd og
utvalg i kommunene for å
kunne sikre deres stemme
inn i tjenesten

Omsorgsstønad



2 av 10

av de spurte har
søkt om
Omsorgsstønad



6 av 10

av disse fikk det
innvilget



6 av 10

av de som ikke fikk
det innvilget, har
klaget



Nesten

50%

føler seg **velkommen**
av kommunen når de
er i kontakt med dem

Hva er viktig for pårørende?



1 av 3 ønsker bedre forståelse
for deres situasjon og bedre
samarbeid/koordinering
i tjenesten



2 av 5 ønsker fast
kontaktperson og bedre
støtte og veiledning i deres
situasjon

Avlastning

6 av 10

er **venige** i at kommunen
fatter vedtak om avlastning
i hht deres situasjon

75%

opplever **ikke** at deres egne behov
som pårørende blir ivaretatt

Antall svar

3514

Kjønnsfordeling

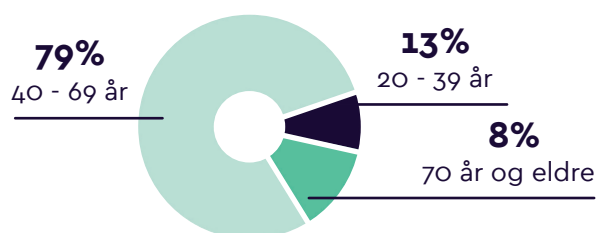
76%

kvinner

23%

menn

Aldersfordeling besvarende



Tjenesteområder de søker hjelp og må forholde seg til

21%

Barn/unge 18 år

12%

Psykisk helse/rus

37%

Eldreomsorg

29%

Annet (somatisk/kronisk
sykdom/tilstand, sammensatt)